

# **Условия обслуживания пакета услуг «Sberbank Private Banking» в ПАО Сбербанк**

## **1. Термины и определения:**

- 1.1. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых клиентам, заключившим Договор об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking».
- 1.2. Банк – ПАО Сбербанк, филиалы (структурные подразделения филиалов) ПАО Сбербанк.
- 1.3. Расчетный месяц – полный календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию пакета услуг.
- 1.4. Льготный период – период обслуживания пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания месяца, следующего за месяцем заключения Договора об обслуживании пакета услуг.
- 1.5. Испытательный период - период обслуживания пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания периода, определенного соответствующей маркетинговой акцией. По условиям конкретной маркетинговой акции длительность испытательного периода может быть изменена. Информация о проводимых акциях размещается в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на официальном сайте Sberbank Private Banking в сети Интернет [www.sberbank-pb.ru](http://www.sberbank-pb.ru) (далее - Официальный сайт Sberbank Private Banking).
- 1.6. Тарифы по обслуживанию пакета услуг (Тарифы) – установленный Банком размер платы, взимаемой с клиента за обслуживание пакета услуг и совершение операций предусмотренных пакетом услуг.

## **2. Общие положения:**

- 2.1. Настоящие Условия обслуживания пакета услуг «Sberbank Private Banking» в ПАО Сбербанк (далее – Условия обслуживания), заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking», Тарифы устанавливают правила оформления, обслуживания и закрытия пакета услуг, и в совокупности являются Договором об обслуживании пакета услуг (далее – Договор).
- 2.2. Оформление пакета услуг осуществляется в структурных подразделениях, применяющих модель обслуживания «Private Banking», при наличии у клиента договора банковского обслуживания: ранее оформленного или оформляемого одновременно с приобретением пакета услуг и счета дебетовой банковской карты в рублях РФ.
- 2.3. В рамках пакета услуг клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, входящие в состав пакета услуг на специальных условиях. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг.
- 2.4. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках пакета услуг, определен в разделе 3 Условий обслуживания.
- 2.5. За обслуживание пакета услуг взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Условий обслуживания.

2.6. Сообщения об изменении Тарифов, Условий обслуживания размещаются Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.

### **3. Состав продуктов и услуг в рамках пакета услуг:**

3.1. В рамках пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене:

3.1.1. Банковские карты в валюте Российской Федерации, долларах США, евро:

- Visa Infinite Сбербанк1
- World MasterCard Elite Сбербанк1

Максимальное число одновременно активных банковских карт (основных и дополнительных<sup>1</sup>), выпущенных в рамках пакета услуг - 10.

3.1.2. «Сберегательный счет».

3.1.3. Аренда индивидуального сейфа.

3.1.4. Специальные курсы для проведения конверсионных операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/«Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счета в ВСП, в системе «Сбербанк Онлайн» и в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн».

3.1.5. Вклады «Private Banking Сохраняй», «Private Banking Пополняй», «Private Banking Управляй», «Лидер Сохраняй», «Лидер Пополняй», «Лидер Управляй», «Особый Сохраняй», «Особый Управляй», «Особый Пополняй».

3.1.6. Переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц.

3.1.7. Сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.1.8. Сервис страхования по программе «Онкострахование детей».

3.1.9. Доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime».

### **4. Порядок взимания платы за обслуживание пакета услуг:**

4.1. При заключении Договора клиенту устанавливается льготный период обслуживания пакета услуг, за который плата за обслуживание пакета услуг не взимается, за исключением случая, предусмотренного п.4.5 Условий обслуживания.

4.2. По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций, может устанавливаться испытательный период обслуживания пакета услуг. За испытательный период плата за обслуживание пакета услуг не взимается.

При расторжении Договора, по которому установлен испытательный период, до окончания первого расчетного месяца, следующего за окончанием испытательного периода, плата за обслуживание пакета услуг не взимается.

---

<sup>1</sup> Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счета, к которому выпущена банковская карта.

По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций льготный период обслуживания пакета услуг не устанавливается.

4.3. Размер платы и условия взимания платы по истечении льготного/испытательного периодов определяются Тарифами.

4.4. Списание платы за обслуживание пакета услуг осуществляется единовременно в полном объеме на ежемесячной основе в месяце, следующем за расчетным месяцем (при установлении льготного/испытательного периодов – в месяце, следующем за первым расчетным месяцем после окончания испытательного/льготного периода, за исключением случая, указанного в пункте 4.5 Условий обслуживания) путем списания Банком суммы платы со счета(ов) банковской(их) карты(т) клиента на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном п.4.7 Условий обслуживания.

Плата взимается за обслуживание пакета услуг в течение полного расчетного месяца. За обслуживание пакета услуг в течение неполного расчетного месяца (при расторжении Договора в период расчетного месяца) плата не взимается, за исключением случая, указанного в п. 4.5 Условий обслуживания.

4.5. При установлении льготного периода обслуживания пакета услуг в случае расторжения Договора до окончания расчетного месяца, следующего за окончанием льготного периода, плата за обслуживание пакета услуг взимается в размере одной ежемесячной платы, предусмотренной Тарифами.

При расторжении Договора списание платы за обслуживание пакета услуг производится в месяце, следующем за месяцем расторжения Договора.

4.6. Плата за обслуживание пакета услуг списывается со счета любой(ых) дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)<sup>2</sup>, открытого в рублях РФ, клиента из числа выпущенных Банком, по которой(ым) клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. Очередность выбора банковской карты для списания платы определена в пункте 4.7 Условий обслуживания.

4.7. Для списания платы за обслуживание пакета услуг выбираются банковские карты с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме на момент расчета платы, в следующем порядке:

4.7.1. банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, выпущенная в рамках пакета услуг и имеющая наиболее позднюю дату выдачи;

4.7.2. банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, выпущенная в рамках зарплатного проекта и имеющая наиболее позднюю дату выдачи;

4.7.3. другая банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, имеющая наиболее позднюю дату выдачи.

Если на момент расчета платы ни по одной из банковских карт остаток денежных средств недостаточен для списания платы за обслуживание пакета услуг в полном объеме, то выбирается одна банковская карта по алгоритму, описанному в п.п.4.7.1 – 4.7.3 Условий обслуживания. Со счета выбранной банковской карты производится списание платы за обслуживание пакета услуг в размере остатка денежных средств, находящихся на счете банковской карты на момент списания платы. Оставшаяся сумма

---

<sup>2</sup> При закрытии последней банковской карты из списка банковских карт, по которым клиент дал согласие Банку на списание платы за обслуживание пакета услуг, пакет услуг автоматически отключается в соответствии с п.14.4 Условий обслуживания.

задолженности<sup>3</sup> по плате за обслуживание пакета услуг списывается с данного счета банковской карты по мере поступления денежных средств на счет банковской карты.

- 4.8. Счета дебетовых банковских карт в рублях РФ, действующие на дату обращения клиента, по которым клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание пакета услуг, указываются клиентом в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking». Счета дебетовых банковских карт в рублях РФ, открытые после заключения Договора/оформления заявления об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking», включаются Банком в список счетов на списание комиссии за обслуживание пакета услуг автоматически на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) отраженного в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking».
- 4.9. Клиент может изменить список счетов банковских карт, открытых вне рамок пакета услуг «Sberbank Private Banking», по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание пакета услуг. В указанном случае клиентом оформляется заявление об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking».

## **5. Порядок обслуживания «Сберегательного счета» в рамках пакета услуг:**

- 5.1. Действие Договора распространяется на «Сберегательные счета», открытые Клиентом как до, так и после заключения Договора.
- 5.2. При заключении Договора по всем «Сберегательным счетам» Клиента применяются процентные ставки, установленные по «Сберегательным счетам», обслуживаемым в рамках пакета услуг. Указанные процентные ставки применяются со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного Договором «Сберегательного счета» Клиента в размере, установленном на дату такого причисления для «Сберегательных счетов» обслуживаемых в рамках пакета услуг.
- Информация о процентных ставках по «Сберегательному счету» размещается Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих операции по вкладам и счетам физических лиц и обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.
- 5.3. При расторжении Договора по всем «Сберегательным счетам» клиента со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного Договором «Сберегательного счета», применяются процентные ставки, установленные на дату такого причисления по договорам «Сберегательного счета», обслуживаемым вне пакетов услуг.

## **6. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках пакета услуг:**

---

<sup>3</sup> Сумма задолженности по плате за обслуживание пакета услуг определяется как разница между суммой ежемесячной платы за обслуживание пакета услуг и суммой остатка денежных средств, списанных со счета выбранной для списания банковской карты.

- 6.1. В рамках пакета услуг клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках пакета услуг, указаны в разделе 3 Условий обслуживания.
- 6.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт регламентируется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

## **7. Порядок открытия вкладов в рамках пакета услуг:**

- 7.1. В рамках пакета услуг клиент может открывать вклады. Наименования вкладов, доступных для открытия в рамках пакета услуг, указаны в разделе 3 Условий обслуживания.
- 7.2. Вклады открываются на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

## **8. Порядок предоставления в аренду индивидуальных сейфов в рамках пакета услуг:**

- 8.1. В рамках пакета услуг клиент может заключать договоры аренды индивидуальных сейфов.
- 8.2. Плата за предоставление в аренду индивидуального сейфа, а также за отдельные виды операций, совершаемых в рамках договора аренды индивидуального сейфа, взимается со скидкой<sup>4</sup>, определенной в Тарифах.
- 8.3. Размер скидки за предоставление в аренду индивидуального сейфа и операции, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, определяется как произведение установленного тарифа по операциям с индивидуальными сейфами вне пакета услуг, умноженного на величину скидки, определенную в Тарифах.
- 8.4. Скидка в рамках пакета услуг распространяется только на те платежи клиента, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, которые произведены в период действия Договора.
- 8.5. При заключении Договора перерасчет ранее уплаченных до заключения Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.
- 8.6. При расторжении Договора перерасчет уплаченных в период действия Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

## **9. Порядок использования специальных курсов<sup>5</sup> для проведения операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/«Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в рамках пакета услуг:**

- 9.1. В рамках пакета услуг клиент может совершать конверсионные операции покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской

---

<sup>4</sup> Скидка не распространяется на минимальную сумму за весь срок аренды, на оплату ущерба за замену замка и восстановление рабочего состояния сейфа, а также при проведении расчетов с использованием сейфа по любым сделкам. Минимальная сумма за весь срок аренды – предельная минимальная стоимость аренды индивидуального сейфа.

<sup>5</sup> Устанавливается на основании распоряжения по Банку.

карты/«Сберегательному счету» и операции покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счета.

9.2. Специальные курсы используются с учетом ограничений, указанных в п. 9.3 Условий обслуживания, при проведении следующих конверсионных операций:

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/«Сберегательный счет»;
- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/«Сберегательный счет»;
- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств со счета дебетовой банковской карты с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;
- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств со счета дебетовой банковской карты с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;
- прием (выдача) наличной иностранной валюты на(со) вклад(а)/«Сберегательный(ого) счет(а)» в валюте, отличной от принимаемой (выдаваемой) валюты;
- прием (выдача) наличной валюты Российской Федерации на(со) вклад(а)/«Сберегательный(ого) счет(а)» в иностранной валюте.

9.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» используются исключительно по операциям, оформляемым в структурном подразделении Банка в присутствии клиента и на основании распоряжения, полученного непосредственно от клиента в момент совершения операции, а также по операциям, совершаемым клиентом через систему «Сбербанк Онлайн» и при наличии технической возможности через устройства самообслуживания Банка (банкомат, информационно-платежный терминал). Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам», совершаемые Банком в автоматическом режиме на основании ранее данных клиентом поручений или распоряжений, а также на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям, оформляемым вне пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.

9.4. По вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» в иностранной валюте при получении суммы, в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч., находящегося на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент совершения операции.

9.5. При проведении операций покупки/продажи драгоценных металлов в обезличенном виде по обезличенным металлическим счетам используются специальные курсы.

9.6. Специальные курсы для совершения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» и операций с обезличенными металлическими счетами применяются только в период действия Договора.

**10. Порядок осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц:**

- 10.1. В рамках пакета услуг клиент может осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц по действующим Тарифам по обслуживанию пакета услуг.
- 10.2. Тарифы на переводы в рамках пакета услуг применяются только в период действия Договора.

**11. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий»:**

- 11.1. В рамках пакета услуг клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».
- 11.2. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.
- 11.3. Срок страхования – 1 (один) год. При наличии действующего Договора срок страхования автоматически пролонгируется на следующий год. При расторжении Договора предоставление сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» будет прекращено по истечении одного года с даты оформления пакета услуг/с даты пролонгации срока страхования.

**12. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование детей»:**

- 12.1. В рамках пакета услуг клиент может воспользоваться сервисом страхования по программе «Онкострахование детей».
- 12.2. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.
- 12.3. Сервис страхования по программе «Онкострахование детей» предоставляется по истечении трех месяцев с даты заключения Договора<sup>6</sup>.
- 12.4. Сервис страхования по программе «Онкострахование детей» предоставляется в период действия Договора.

**13. Порядок предоставления доступа к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime»:**

- 13.1. В рамках пакета услуг клиенту и одному физическому лицу, выбранному по желанию клиента, предоставляется возможность стать участником программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime».

---

<sup>6</sup> По Договорам, заключенным до 31.05.2018 включительно сервис страхования предоставляется с 01.06.2018.

- 13.2. Для доступа к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» клиенту и/или физическому лицу, выбранному по желанию клиента, необходимо оформить в структурном подразделении Банка, применяющем модель обслуживания «Private Banking», анкету на предоставление членства в программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» и получить карту привилегий «Sberbank Private Banking – Prime». Доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» предоставляется лицу, чье имя указано на лицевой стороне карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime».
- 13.3. Перечень партнеров программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime», а также перечень скидок/привилегий, предоставляемых в рамках программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime», размещен в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.
- 13.4. Срок действия карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» – 1 (один) год. Дата окончания срока действия карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» указана на карте. При наличии действующего Договора доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» предоставляется клиенту и/или одному физическому лицу, выбранному по желанию клиента, на новый срок в порядке, указанном в п. 13.2 Условий обслуживания.

#### **14. Права и обязанности сторон:**

- 14.1. Клиент имеет право:
- 14.1.1. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 14.3 Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.
- 14.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках пакета услуг.
- 14.2. Клиент обязан:
- 14.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.
- 14.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах банковских карт, указанных в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking» или на счетах дебетовых банковских карт в рублях РФ, открытых после заключения Договора/оформления заявления об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Sberbank Private Banking», для своевременной оплаты обслуживания пакета услуг.
- 14.2.3. При расторжении Договора оформить заявление о закрытии счета(ов) банковской(их) карты(т), открытого(ых) в рамках пакета услуг, по форме, установленной Банком.
- 14.3. Банк имеет право:
- 14.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 14.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с уведомлением клиента об изменениях способами, описанными в п.2.6. Условий обслуживания.



14.3.3. Устанавливать испытательный период, за который плата за обслуживание пакета услуг не взимается.

Продлевать испытательный период на срок, не превышающий 2 (два) года. Соответствующее уведомление о продлении срока испытательного периода Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона<sup>7</sup>.

14.3.4. Проводить маркетинговые акции по популяризации пакета услуг и устанавливать скидки по оплате обслуживания пакета услуг (по истечении льготного/испытательного периода) по Договорам, заключенным в период проведения маркетинговых акций, а также сроки действия этих скидок. Информация о проводимых акциях размещается в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking.

14.3.5. Списывать плату за обслуживание пакета услуг в соответствии с Условиями обслуживания, а также условиями заключенных договоров о выпуске и обслуживании банковских карт.

14.3.6. Прекратить действие банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае расторжения Договора, в порядке, определенном договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

14.4. Банк обязан:

14.4.1. Предоставить клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках пакета услуг.

14.4.2. Ознакомить клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

14.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Sberbank Private Banking информацию об Условиях обслуживания, Тарифы, изменения в Условиях обслуживания/Тарифы.

## **15. Срок действия и порядок расторжения Договора:**

15.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи клиентом в Банк заявления о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Sberbank Private Banking» по форме, установленной Банком.

15.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

15.3. Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи в любое структурное подразделение Банка в пределах одного территориального банка, письменного заявления о расторжении Договора об обслуживании пакета услуг по форме, установленной Банком. При отсутствии возможности посетить структурное подразделение Банка клиент может обратиться с заявлением о расторжении Договора в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Sberbank Private Banking. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения в Контактный центр Банка с

---

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.

направлением клиенту уведомления о расторжении Договора способом, согласованным с клиентом.

- 15.4. Банк вправе расторгнуть Договор при закрытии последнего счета банковской карты клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание пакета услуг.
- 15.5. Банк вправе расторгнуть Договор при возникновении задолженности по оплате обслуживания по Договору в размере двух месячных плат и более.
- 15.6. Банк вправе расторгнуть Договор при расторжении договора банковского обслуживания.
- 15.7. Уведомление о расторжении Договора Банк направляет клиенту по адресу электронной почты/на номер мобильного телефона<sup>8</sup>.
- 15.8. Расторжение Договора является основанием для прекращения действия банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора.

Порядок закрытия счетов банковских карт при расторжении Договора определяется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

---

<sup>8</sup> При наличии технической возможности.